



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00 Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Ángel Franco Hernández

Fecha de Elaboración: 25 de marzo de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de marzo de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No. 14

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMC/CH APA/01	Convenios entre partes en conflicto	Sustituir credencial de elector original, por reconocimiento que las partes se hacen dentro de la sesión de Mediación y Conciliación y hacer el trámite más expedito.	40%	Oficialía Mediadora Conciliadora

Comentarios u observaciones:

Se brinda la atención en el trámite, porque en ocasiones los ciudadanos la extraviaron y/o no acostumbra pórtala.

Elaboró  C. Cecilia Trejo Flores Secretaria	 Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Miguel Ángel Franco Hernández Oficial Mediador Conciliador	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  P.L.D. Rosa Lizbeth González Martínez
--	---	---