



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
PRÉSTAMO DE LIBROS DE LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS						
descripción:						
DIRIGIDO A TODA LA CIUDADANÍA QUE DESEE CONSULTAR A CERVO BIBLIOGRÁFICO CON DIFERENTES TEMAS.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 176 Y 177 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL 2022. MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y DE ORGANIZACIÓN.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL ALUMNO LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
1. INE	SI	0	ARTICULO 176 Y 177 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL 2022. MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y DE ORGANIZACIÓN			
2. CURP (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD)	NO	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
TIEMPO DE RESPUESTA	10 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	PRÉSTAMO DE LIBROS A LAS PERSONAS QUE DESEEN CONSULTAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO EN LA BIBLIOTECA LIC. ANDRÉS MOLINA ENRÍQUEZ, UBICADA EN LAS INTALACIONES DE CASA DE CULTURA.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. GLORIA STEPHENIE HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	RANCHO RIO CHIQUITO			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS Y SABADOS DE 9:00 A 14:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(588)	9135201		607	N/A	educación.chapademota@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDEN HACER EL PRÉSTAMO DE LIBROS?						
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO TRAIGAN IDENTIFICACIÓN PARA REALIZAR EL PRÉSTAMO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTOS LIBROS ME PUEDEN PRESTAR?						
RESPUESTA:	3 LIBROS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO SE TIENE PARA LA ENTREGA DE LIBROS?						
RESPUESTA:	1 SEMANA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORO C. GUADALUPE ARELY NAVA DE JESÚS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: GLORIA STEPHENIE HERNANDEZ HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACION 23/02/2022
--	---	--------------------------------------

