



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:			
ATENCIÓN CIUDADANA “PUERTAS ABIERTAS”									
DESCRIPCIÓN:									
SERVICIO DENOMINADO ATENCIÓN CIUDADANA “PUERTAS ABIERTAS” EN EL CUAL SE PRETENDE REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA DE LAS PERSONAS CON LA CANALIZACIÓN INMEDIATA AL ÁREA CORRESPONDIENTE.									
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA 2022, CAPITULO X, ARTÍCULO 213, FRACCIÓN I. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF 2022.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANIA ASI LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
DATOS PERSONALES:		N/A	N/A	BANDO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA 2022, CAPITULO X, ARTÍCULO 213, FRACCIÓN I. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF 2022.					
NOMBRE COMPLETO.		N/A	N/A						
ASUNTO.		N/A	N/A						
COMUNIDAD O INSTITUCION DE PROCEDENCIA.		N/A	N/A						
DE SER NECESARIO NUMERO TELEFONICO.		N/A	N/A						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
TIEMPO DE RESPUESTA		30 MINUTOS							
COSTO:		NINGUNO Fundamento Jurídico NO APLICA							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS Y CON EL TURNO EN EL QUE VAN LLEGANDO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF				DIRECCION DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.S.U. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS					
DOMICILIO:	CALLE:	EJERCITO DEL TRABAJO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS Y DE 15:00 A 17:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
588	9920301		NO APLICA	NO APLICA	dif_chapademota@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede hacer cita vía telefónica?						
RESPUESTA:	La respuesta es no, ya que la atención a los ciudadanos se brinda conforme van llegando.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué personas pueden acudir a solicitar el servicio?						
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano que así lo requiera.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si acudo a solicitar el servicio y mi asunto compete a otra área?						
RESPUESTA:	Es canalizado al área correspondiente del SMDIF.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	<u>17</u> / <u>01</u> / <u>2023</u>
LISSET YOSCELIN ANGELES MARTINEZ SECRETARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF		T.S.U. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF			