**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: | X | SERVICIO: |  |
| INICIO DE QUEJA  |
| DESCRIPCIÓN:  |
| CONSISTE EN EL LLENADO DE FORMATO DE QUEJA EMITIDO POR LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, PARA DAR INICIO AL PROCEDIMIENTO DE QUEJA POR VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | **ARTICULO 147 K , FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO**  |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NUMERO DE EXPEDIENTE Y/O FOLIO ADMISIÓN DE QUEJA | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI  | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | PROBABLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | ESTE TRÁMITE ES VERIFICADO POR LA COMISIÓN DE DERCHOS HUMANOS A TRAVES DE LA VISITADURIA CORRRESPONDIENTE, PARA POSTERIORMENTE DAR LA ASIGNACIÓ DEL NUMERO DE EXPEDIENTE Y/O FOLIO DE ADMISIÓN DE QUEJA. |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  |
| **PERSONAS FÍSICAS** |
| CREDENCIAL DE ELECTOR  | N/A | 1 | ARTICULO 81 DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.  |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| TIEMPO DE RESPUESTA | 15 DIAS NATURALES |
| COSTO: | **GRATUITO** | Fundamento Jurídico N/A |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **N/A** |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **N/A** |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITEAPLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | **N/A** |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  | DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. EULALIA LIZBETH GUERRERO LIBRADO |
| DOMICILIO: | CALLE: | RANCHO CHIQUITO S/N | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | CHAPA DE MOTA |
| C.P.: | 54350 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES DE 9:00 HRS-17:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 HRS A 14:00 HORAS. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 588 | 9135201 | N/A | N/A | defensoriamunicpalchapademota@outlook.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | N/A  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | MUNICIPIO: | N/A |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿TIENE ALGUN COSTO EL TRÁMITE DE QUEJA? |
| RESPUESTA: | NO |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¡AQUÍ MISMO SE RESUELVE LA QUEJA? |
| RESPUESTA: | NO |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿COMO SE QUE LA QUEJA FUE PROCEDENTE? |
| RESPUESTA: | SE ASIGNA UN NUMERO DE EXPEDIENTE, Y DIRECTAMENTE LA CODHEM SE COMUNICA CON EL QUEJOSO. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
|  |

